

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

Inhoud

ARTIKEL 1: DEFINITIES	2
ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER.....	2
ARTIKEL 3: WERKZAAMHEDEN VAN DE ONDERNEMER.....	2
ARTIKEL 4: TOEPASSELIJKHEID	2
ARTIKEL 5: AANBOD	3
ARTIKEL 6: OFFERTE.....	4
ARTIKEL 7: VERMELDINGEN EN KWALIFICATIES	4
ARTIKEL 8: RECHTEN EN PLICHTEN.....	4
ARTIKEL 9: INSCHAKELING DERDEN	5
ARTIKEL 10: DUUR VAN DE OVEREENKOMST, TUSSENTIJDSE BEEINDIGING EN AFKOOPSOM	5
ARTIKEL 11: VERGOEDINGEN EN PRIJZEN.....	6
ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT.....	6
ARTIKEL 13: INCASSOKOSTEN.....	6
ARTIKEL 14: BETALING.....	7
ARTIKEL 15: DUURTRANSACTIES.....	8
ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE	8
ARTIKEL 17: OVERMACHT.....	9
ARTIKEL 18: KLACHTENREGELING	10
ARTIKEL 19: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE.....	10
ARTIKEL 20: WIJZIGINGSCLAUSULE.....	10

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Mark Bongers Academy B.V.: ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, verder te noemen: de ondernemer;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon aan wie door ondernemer een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door ondernemer medewerker(s) beschikbaar wordt gesteld en/of met wie ondernemer een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;

BW: Burgerlijk Wetboek;

Diensten: De door ondernemer te verlenen diensten zoals beschreven op www.shakeacademy.nl waaronder het verschaffen van toegang tot de besloten groep en de diverse cursussen, een-op-een sessies, The Master Shake, opleiding/ trainingen, lezingen en Masterclasses. Shake Club: het ledenprogramma van Shake Academy B V, waaronder alle bijbehorende diensten, trainingen, community toegang, bijeenkomsten en digitale materialen.

Vertragings schade: artikel 6:96 BW, vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van de roerende zaken.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de opdrachtgever of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam van de ondernemer: Shake Academy B.V.;

Vestigingsadres: Loopkantstraat 11, 5405 NB Uden;

E-mailadres: info@markbongers.nl;

Telefoonnummer: + (0)413 39 52 00;

KvK-nummer: 69044813.

ARTIKEL 3: WERKZAAMHEDEN VAN DE ONDERNEMER

Het ontwikkelen en organiseren van trainingen/opleidingen en coachprogramma's op het gebied van social media marketing en online marketing.

ARTIKEL 4: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en offertes welke gesloten worden met ondernemer.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

5. Indien de overeenkomst op afstand telefonisch wordt gesloten, kan in afwijking van het lid 4.3 en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Daarnaast zal ook verwezen worden naar de deze voorwaarden op onze website. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk of telefonisch met bevestiging van Shake Academy B.V. zijn overeengekomen.
7. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle diensten en activiteiten van Shake Club, ongeacht de wijze waarop de opdrachtgever zich hiervoor heeft aangemeld of toegang verkrijgt.

ARTIKEL 5: AANBOD

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, termijnen voor uitvoering etc. van ondernemer zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de ondernemer het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

- De prijs exclusief belastingen;
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de opdrachtgever te raadplegen is;
- De manier waarop de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

ARTIKEL 6: OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:
 - De roerende zaak en/of dienst;
 - De prijs, exclusief BTW;
 - De wijze waarop de prijs wordt berekend;
 - Het moment en de wijze van betaling;
 - Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden;
 - Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 7: VERMELDINGEN EN KWALIFICATIES

De opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties op/in de website, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificaties en uitvoeringsdetails en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met eventueel getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van algemene aanduiding worden verstrekt.

ARTIKEL 8: RECHTEN EN PLICHTEN

1. Meetings van ondernemer kunnen gemaximeerd worden qua aantal deelnemers.
2. Ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht om meetings te beëindigen of te limiteren in tijdsduur.

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

3. Meetings kunnen zowel fysiek op locatie plaatsvinden als wel online. Ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht om meetings op een gewijzigde locatie te houden of naar online te verplaatsen.
4. Met het levenslang wordt bedoeld: zo lang als de dienst aangeboden wordt.
5. Ondernemer bepaalt de frequentie van de Q&A meetings. Q&A sessies kunnen mogelijk komen te vervallen als gevolg van vakantie, ziekte, dan wel andere verplichtingen. De opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
6. Ondernemer heeft het recht om namen van deelnemers aan trainingen en gemaakt beeldmateriaal tijdens voor- en na de trainingen te gebruiken in haar communicatie dan wel marketinginspanningen van haar bedrijf tenzij anders overeengekomen.
7. De ondernemer heeft het recht om Klant uit de training te verwijderen wanneer deze zich ongepast gedraagt of niet tijdig heeft voldaan aan financiële verplichtingen.

ARTIKEL 9: INSCHAKELING DERDEN

Ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

ARTIKEL 10: DUUR VAN DE OVEREENKOMST, TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN AFKOOPSOM

1. Duur en aard van de overeenkomst:
De overeenkomst met betrekking tot deelname aan programma's van opdrachtnemer, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot *The Master Shake*, wordt aangegaan voor een vooraf bepaalde duur zoals overeengekomen tussen partijen. Deze overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst tussen professionele partijen (B2B). Op deze overeenkomst zijn de wettelijke regels inzake consumentenbescherming uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer schriftelijk anders heeft bevestigd.
2. Uitsluiting tussentijdse opzegging:
Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten. Opdrachtgever is gehouden tot volledige en tijdige nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder de volledige betaling van de overeengekomen contractsom.
3. Discretionaire beëindiging door opdrachtnemer:
In afwijking van het voorgaande lid kan opdrachtnemer, uitsluitend naar eigen inzicht en zonder enige verplichting daartoe, instemmen met een verzoek tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. Instemming geschiedt uitsluitend schriftelijk en kan door opdrachtnemer aan nadere voorwaarden worden verbonden.
4. Zwaarwegende omstandigheden:
Een verzoek tot tussentijdse beëindiging kan door opdrachtnemer slechts in overweging worden genomen indien sprake is van aantoonbare, zwaarwegende omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – ernstige medische omstandigheden die de voortzetting (of voortzetting op een later moment) van deelname in redelijkheid onmogelijk maken. De bewijslast ter zake rust volledig op opdrachtgever.
5. Afkoopsom (gefixeerde schadevergoeding):
Indien opdrachtnemer instemt met tussentijdse beëindiging, is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare afkoopsom verschuldigd. Deze afkoopsom kwalificeert als een gefixeerde schadevergoeding in de zin van artikel 6:91 e.v. BW en wordt vastgesteld op basis van het moment van beëindiging, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is:
 - a. **Beëindiging vóór aanvang (voor de kick-off):**
30% van de totale overeengekomen contractsom;

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

- b. **Beëindiging na aanvang (na de kick-off, maar vóór 50% van de programmaduur):**
60% van de totale overeengekomen contractsom;
 - c. **Beëindiging na 50% van de programmaduur:**
100% van de totale overeengekomen contractsom, onder aftrek van reeds door opdrachtgever betaalde bedragen.
6. Onmiddellijke opeisbaarheid en betaling:
De afkoopsom is onmiddellijk en volledig opeisbaar op het moment dat de beëindiging schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd en dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder recht op opschorting of verrekening.
 7. Geen restitutie en afstand van rechten:
Reeds door opdrachtgever betaalde bedragen worden nimmer gerestitueerd. Opdrachtgever doet, voor zover rechtens toegestaan, afstand van enig recht op ontbinding, opschorting of verrekening, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer.
 8. Voortdurende verplichtingen:
Beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de grondslag, laat de reeds ontstane verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, alsmede bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, onverlet.

ARTIKEL 11: VERGOEDINGEN EN PRIJZEN:

1. Door ondernemer opgegeven of met ondernemer overeengekomen cursusvergoedingen en andere prijzen of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever komt met betrekking tot de betaling van de cursusvergoeding en andere verschuldigde bedragen geen beroep toe op verrekening. Opdrachtgever mag de betaling van de cursus of andere bedragen niet opschorten met een beroep op de eventuele ondeugdelijkheid van de dienst.
3. Indien ondernemer een dienst op grond van de toepasselijke voorwaarden blokkeert, is zij gerechtigd om aan een deblokking de voorwaarde te verbinden dat opdrachtgever de daarvoor geldende kosten voldoet, in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van de deblokking bij ondernemer geldende regeling.

ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Website en andere diensten, en met betrekking tot alles wat ondernemer ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen boeken, cursussen, kennis- en leerprogramma's, teksten, ontwerpen, video's en afbeeldingen, komen toe aan ondernemer.
2. Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is de Klant niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.
4. De Klant verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Diensten, een niet overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 13: INCASSOKOSTEN

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, die op de eventuele incasso van de uit hoofde van de met ondernemer gesloten overeenkomst(en) verschuldigde bedragen

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

- mochten vallen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. De buitengerechtigde kosten worden hierbij vastgesteld op een bedrag, gelijk aan punten van het door de gerechten gehanteerde toepasselijke liquidatietarief met een maximum van 15% van het te incasseren bedrag resp. van de orderwaarde.
 3. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten aantoonbaar hoger zijn dan het in lid 1 bedoelde bedrag dan kan Ondernemer deze werkelijk gemaakte kosten op de opdrachtgever verhalen.
 4. Ondernemer geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Debtt Group, De Oude IJssel 3, 8253 PV Dronten, KvK 82434875.

ARTIKEL 14: BETALING

1. Opleiding/ training: Opdrachtgever dient 20% van de cursusvergoeding na ontvangst van de bevestigingsmail te voldoen binnen 7 dagen. Ongeveer een week voor aanvang van de cursus ontvangt de wederpartij een factuur van de overige 80% en dient deze binnen 14 dagen te voldoen. Uitzonderingen daar gelaten mits dit in overleg is geschied met de opdrachtnemer. Bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is.
The Master Shake: Opdrachtgever dient direct de factuur ter hoogte van één maandtermijn te voldoen als aanbetaling direct na ontvangst van de bevestigingsmail. Vanuit daar zal de opdrachtgever de factu(u)r(en) voldoen volgens afspraak in de termijnen zoals afgesproken en zijn bevestigd in de bevestigingsmail.
2. Met betrekking tot KMO-klienten geldt het volgende. KMO-klienten dienen terstond (binnen 14 dagen) de aanvraag aan te vragen bij de desbetreffende instantie. Zodra de aanvraag binnen is dient de KMO-klient binnen 14 dagen het gehele bedrag terstond te voldoen.
3. Per vervallen (deel)factuur zal €7,50 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
4. De opdrachtgever is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan aan opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling.
5. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door opdrachtnemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de opdrachtnemer niet op.
6. Indien opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan.
7. Opdrachtnemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Opdrachtnemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat.
8. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

9. Verrekening of schuldvergelijking door opdrachtnemer is nimmer toegestaan.
10. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van opdrachtnemer te allen tijde bindend.
11. Indien ondernemer een betalingskorting verleent dient dit bedrag binnen de gestelde termijn van lid 1 van dit artikel gehandhaafd te worden. Indien de opdrachtgever de betaling niet binnen de termijn voldoet wordt achteraf over het bedrag alsnog BTW afgedragen.
12. De ondernemer geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Debtt Group, De Oude IJssel 3, 8253 PV Dronten, KvK 82434875.

ARTIKEL 15: DUURTRANSACTIES

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De opdrachtgever kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten: o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.
4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal zes maanden, als de opdrachtgever deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de opdrachtgever te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste zes maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.
8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de opdrachtgever na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die Ondernemer bij de uitoefening van zijn werkzaamheden inschakelt.

2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van ondernemer – uit welken hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is ondernemer nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door ondernemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.
4. In alle gevallen is de termijn waarbinnen ondernemer tot vergoeding van de vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
5. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 (één) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, waarbinnen ondernemer tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.
6. De opdrachtnemer verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin opdrachtgevers worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Diensten van opdrachtnemer. Tenzij de opdrachtgever aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de opdrachtgever gedurende en na afloop van de looptijd van deze overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
7. De opdrachtnemer is niet betrokken bij de uitvoering van de marketingactiviteiten van de opdrachtgever, opdrachtnemer is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de aangeboden producten en diensten, reclame, advertenties, en de afhandeling van de verkoop zoals betaling en levering.
8. De wederpartij verliest diens rechten jegens ondernemer, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart ondernemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - o voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van ondernemer strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken door de wederpartij;
 - o voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan ondernemer zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - o voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan ondernemer.

ARTIKEL 17: OVERMACHT

1. Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - o een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van ondernemer;
 - o onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen;
 - o belemmeringen als gevolg van de door opdrachtgever benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur;

AVW SHAKE ACADEMY B.V.

- werkstakingen;
 - brand;
 - ongeval of ziekte van personeel;
 - Denial of Services (DoS) aanvallen, SCAM en Gehackt worden en;
 - door ondernemer onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van ondernemer afhankelijk is.
2. Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding of ontbinding per e-mail te beëindigen zonder dat ondernemer tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.
 3. Indien ondernemer door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

ARTIKEL 18: KLACHTENREGELING

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 19: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, zittingslocatie Uden.

ARTIKEL 20: WIJZIGINGSCLAUSULE

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.